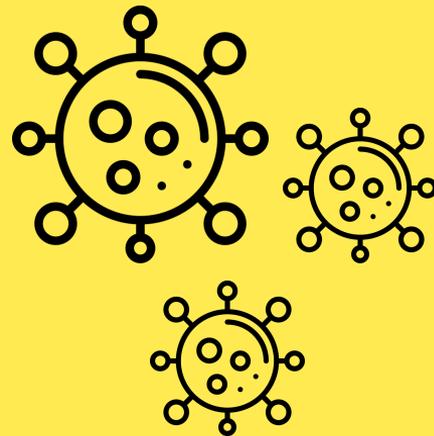


# Impacto do Covid-19

## no Setor de Serviços Autônomos

18/03/2020



**GetNinjas**

## Queda no Desempenho do Setor de Serviços (Autônomos) com o Covid-19

A pandemia Covid-19 está fazendo com que milhares de pessoas em todo o Brasil fiquem em casa, em isolamento para evitar a disseminação da doença, e essa situação vem impactando diretamente o setor de serviços para os mais de 1,5 milhão de profissionais que atuam como autônomos no GetNinjas.com.br.

Desde o anúncio do primeiro caso do Covid-19 no Brasil, vimos acompanhando uma redução acentuada nas mais de 400 mil solicitações de serviços que recebemos todos os meses.

Apenas na última semana - dados atualizados até dia 18 de março -, os pedidos por serviços no GetNinjas **caíram 23,8%**, com impacto em praticamente todos os tipos de segmentos oferecidos pela plataforma.

A seguir, dividimos os dados que refletem o impacto direto gerado pela situação em todo o país, incluindo um recorte das regiões mais afetadas pela pandemia.

# O mercado de serviços locais movimentada cerca de 10% do PIB do país

Serviços compreende um mercado de R\$725 bilhões com cerca de 22,5 milhões de prestadores de serviços<sup>1,2</sup>



Reformas e Reparos  
R\$ 283 BI

6 M de prestadores



Serviços Domésticos  
R\$ 192 BI

10,3 M de prestadores



Eventos  
R\$ 78 BI

1,7 M de prestadores



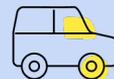
Saúde  
R\$ 39 BI

0,8 M de prestadores



Moda e Beleza  
R\$ 35 BI

1,5 M de prestadores



Autos  
R\$ 44 BI

0,9 M de prestadores



Consultoria  
R\$ 27 BI

0,6 M de prestadores



Design e Tecnologia  
R\$ 16 BI

0,3 M de prestadores

Aulas  
R\$ 9 BI

0,3 M de prestadores

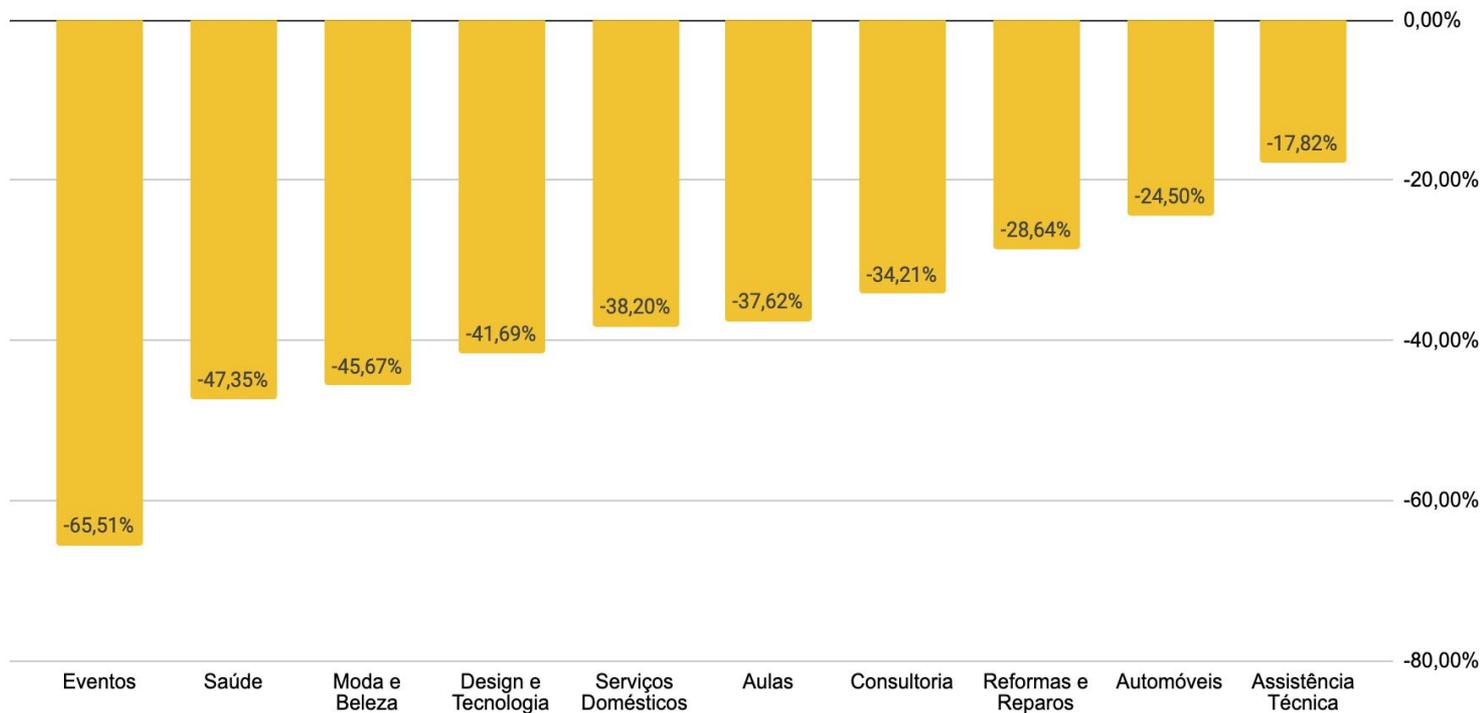
Tecnologia  
1.2 BI  
0,04M prestadores

Fonte: IBGE, newsrun, Company's estimates

Notas: (1) Assume uma média salarial diferente para cada categoria de serviço para calcular o mercado total. (2) inclui ambos os formatos e o mercado informal.

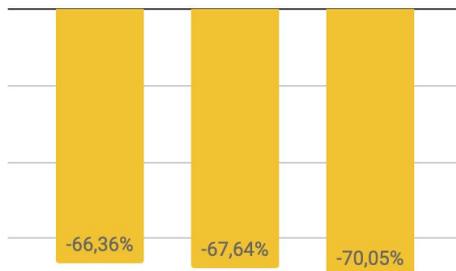
## Queda nas solicitações de serviços no GetNinjas durante o mês de março de 2020 (relatório atualizado até o dia 18/03/20)

Impacto na busca para contratação por setor



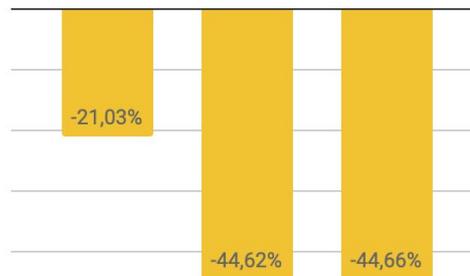
## Entre os setores, os tipos de serviço que mais sofreram redução:

### Eventos



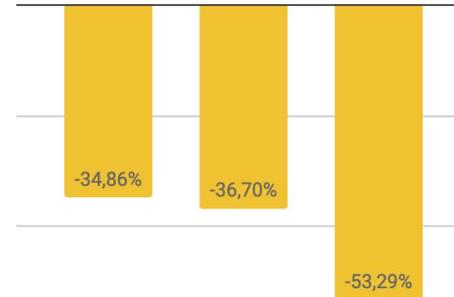
Garçons e Copeiras Animação de Festas Churrasqueiro

### Saúde



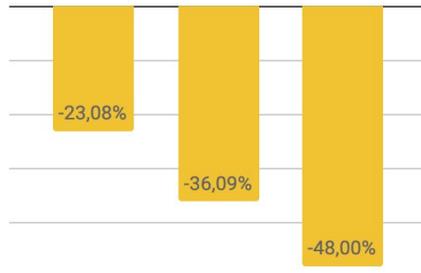
Cuidador de Pessoas Psicólogo Nutricionista

### Moda e Beleza



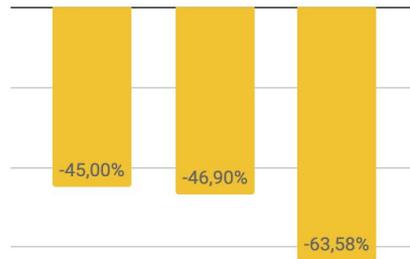
Corte e Costura Sapateiro Maquiadores

### Design e Tecnologia



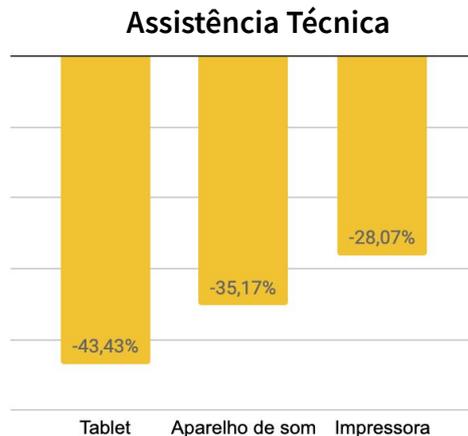
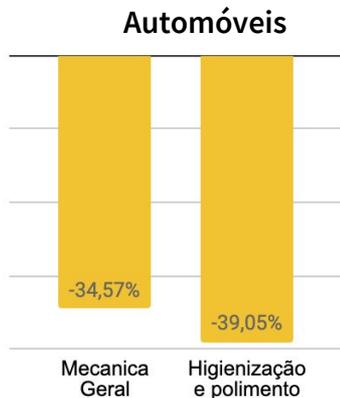
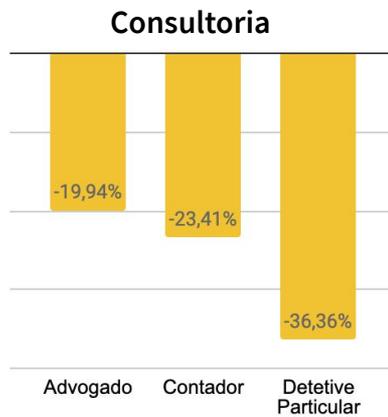
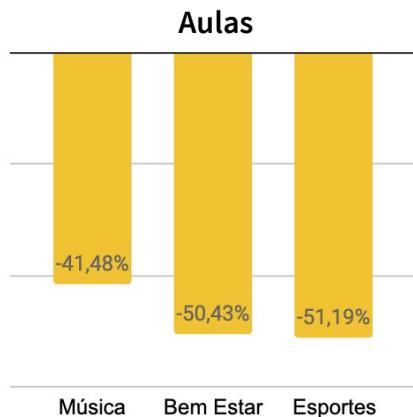
Audio e Vídeo Desenv. de Sites e Sistemas Criação de logos

### Serviços Domésticos

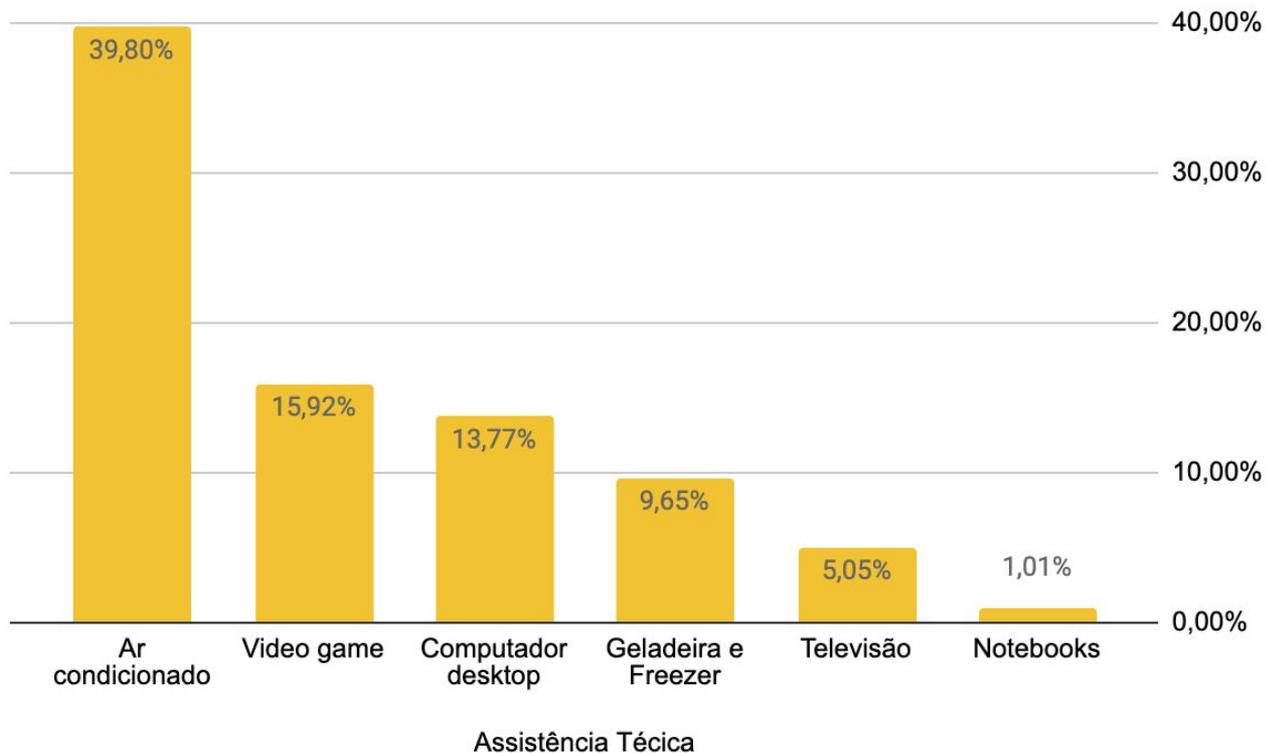


Passadeira Cozinheira Motorista

## Entre os setores, os tipos de serviço que mais sofreram redução:

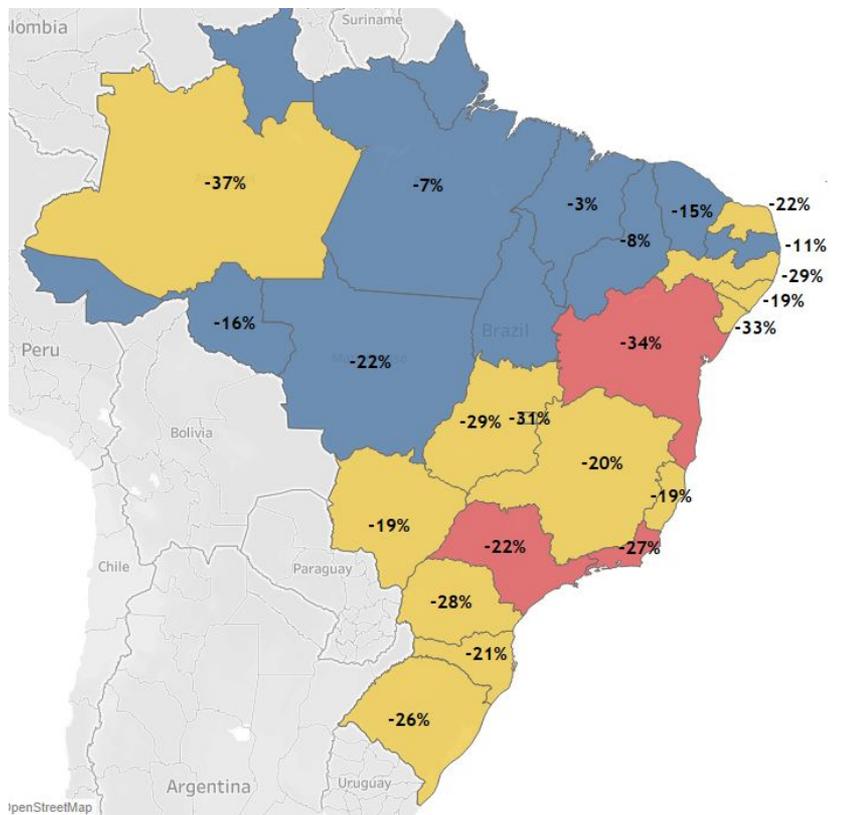


Os serviços de Assistência Técnica foram os que sofreram menor queda e, inclusive, tiveram alta nas buscas para itens indispensáveis para o momento de quarentena:



## Podemos observar ainda o impacto da pandemia no setor de serviços em praticamente todos os estados do país.

Mapa de queda na busca de serviços (%) por estado<sup>1,2</sup>



1. Referência 18/03; os estados referenciados sem dado de queda não obtiveram dados estatísticos suficientes.

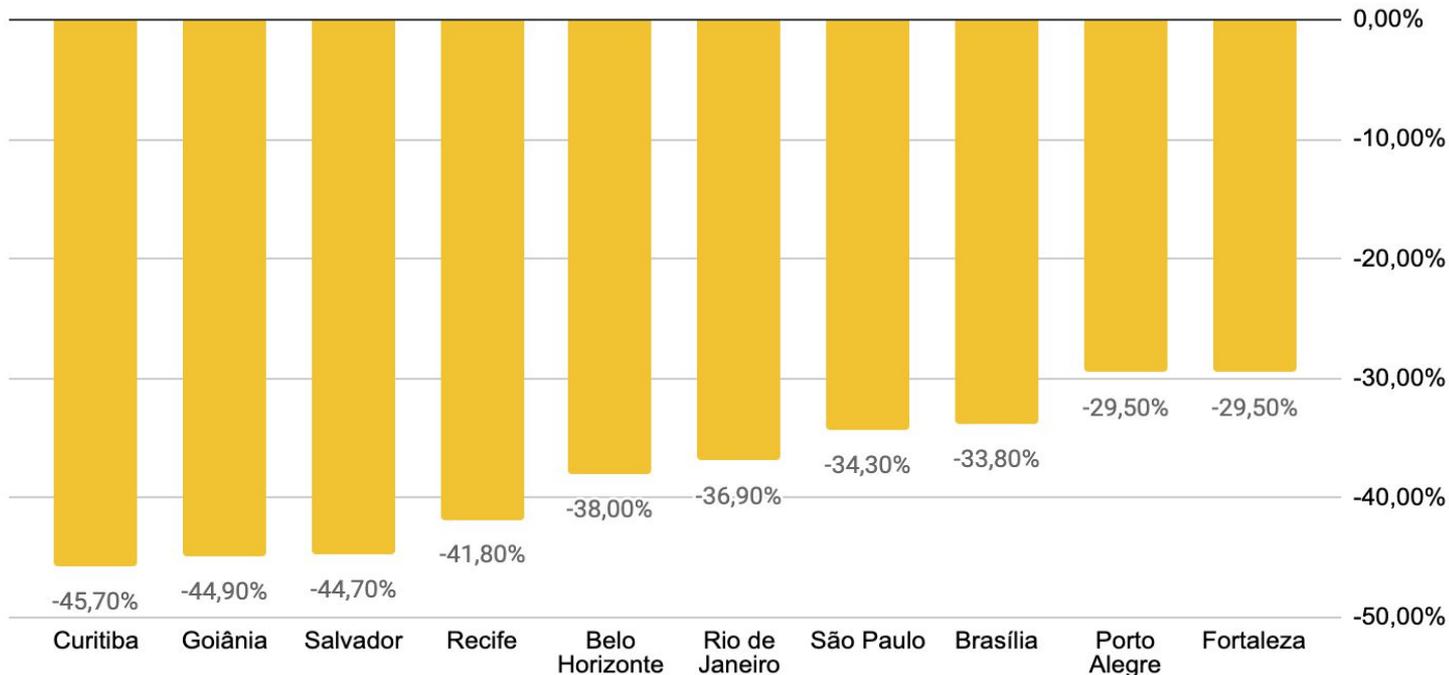
2. Dados sobre situação da pandemia no país, conforme estado, fonte: Wikipedia, *2019-nCoV confirmed and/or suspected cases in Brazil*. Acesso em 18 de março de 2020.

### Legenda:

- % porcentagem de queda na busca por serviços
- locais com casos confirmados
- locais com transmissão local confirmada
- locais com casos suspeitos

Quando observamos as 10 principais capitais do país\*, vemos que todas sofreram redução expressiva na busca por serviços, sendo em Curitiba a maior retração:

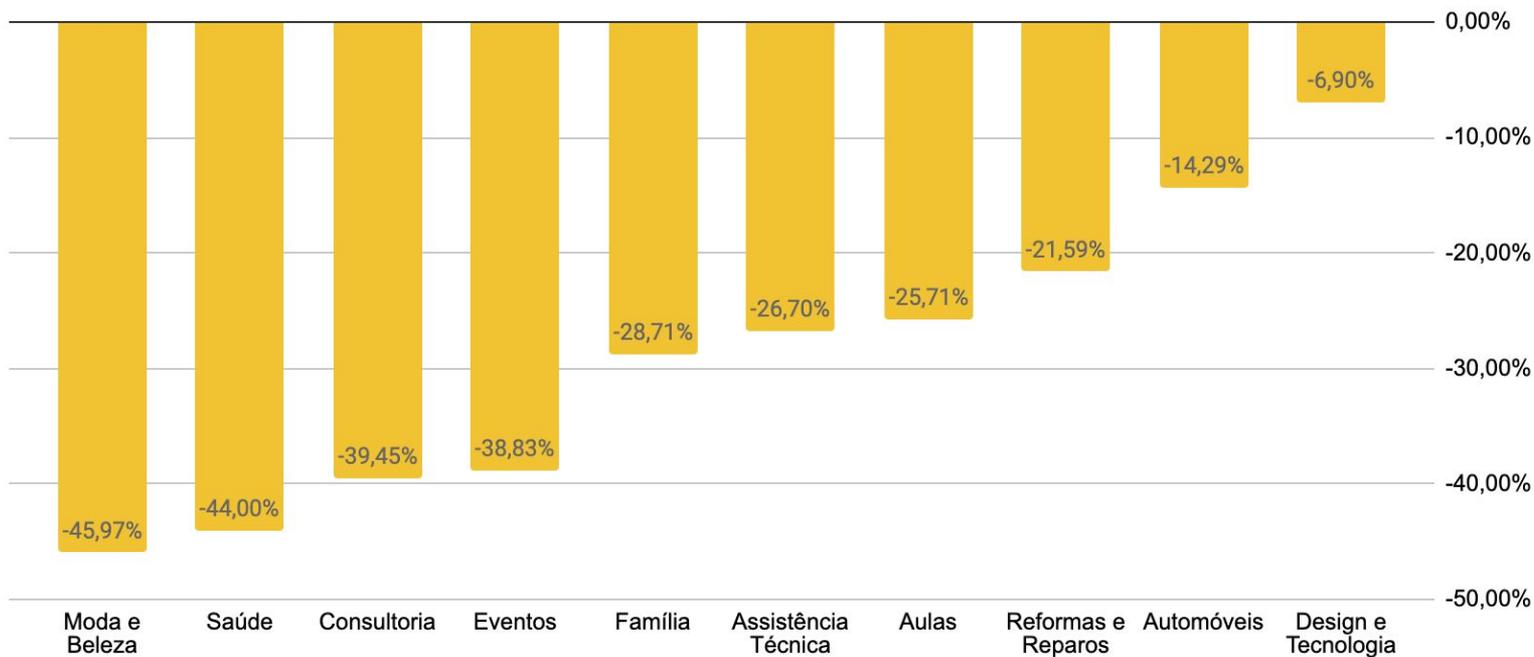
Impacto na busca por serviços nas principais capitais



\*Dados com base nas capitais com maior número de contratações pela plataforma.

## Na capital de São Paulo, região com maior impacto da pandemia no país, a redução foi maior em serviços de Moda e Beleza, Saúde Consultoria e Eventos

Impacto na busca para contratação por setor (São Paulo)



## Sobre o GetNinjas

**+200** categorias de serviços, incluindo pedreiros, fotógrafos, advogados, etc.

---

**+1.500.000** profissionais cadastrados na plataforma

---

**+4.500.000** serviços solicitados nos últimos 12 meses

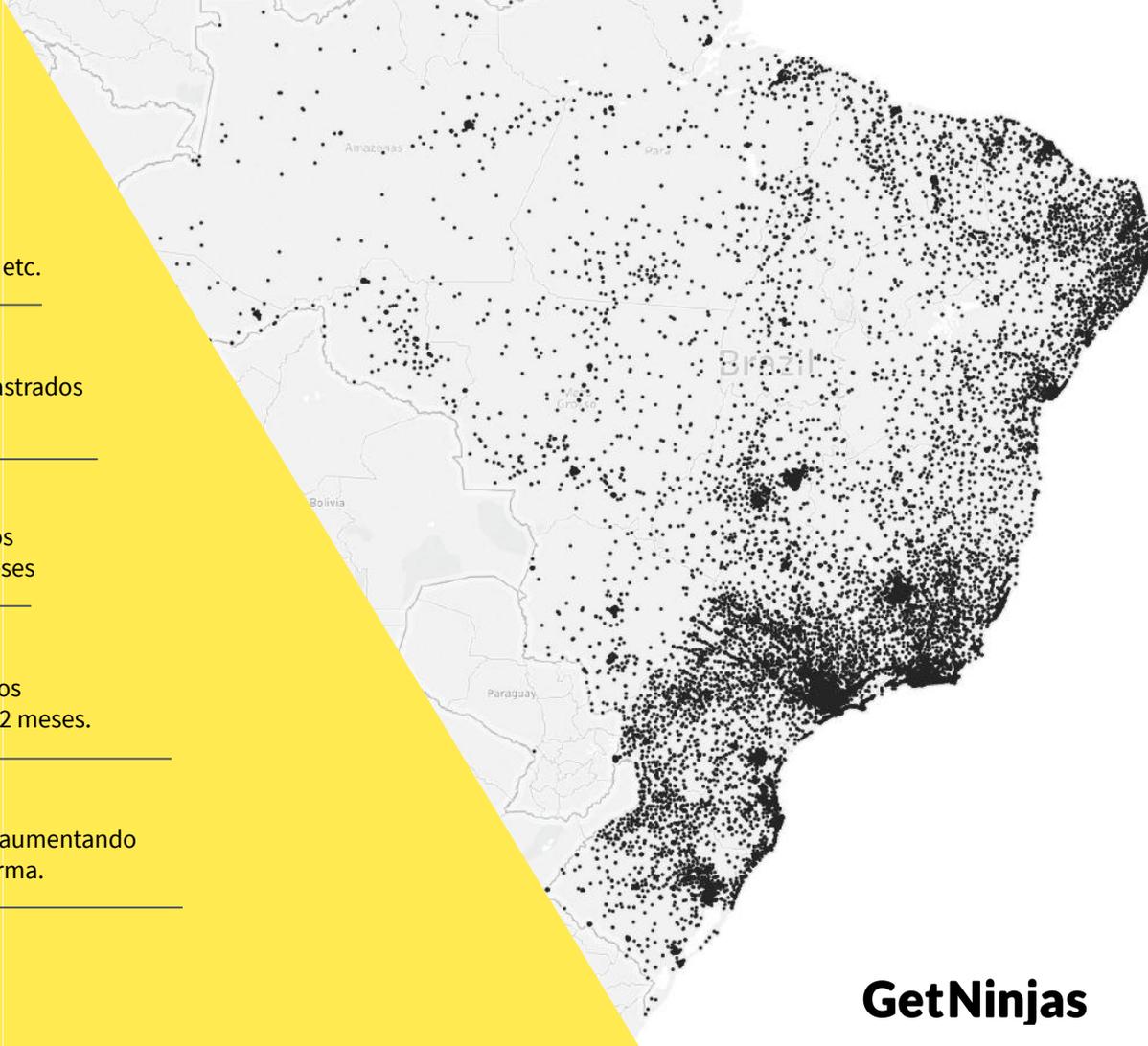
---

**R\$ 1.2 bilhão** transacionados nos últimos 12 meses.

---

**+500.000** Avaliações de clientes, aumentando a segurança da plataforma.

---



# | Obrigado.

Esse relatório será atualizado periodicamente, a depender da evolução do cenário. A versão mais atualizada pode ser encontrada [neste link](#).

**Próximos passos:** analisaremos o comportamento por diferentes regiões das cidades (centro vs. periferia: estamos aguardando ter mais significância estatística); comparação com outros países (temos dados de similares globais e estamos esperando autorização para divulgação) e evolução mercado no dia a dia.

Para mais informações ou sugestões sobre este relatório: [comunicacao@getninjas.com.br](mailto:comunicacao@getninjas.com.br).